

## Všeobecné obchodné podmienky firmy StrojCAD s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťah medzi firmou StrojCAD s.r.o., ďalej len „predávajúci“ a zákazníkmi firmy StrojCAD s.r.o., ďalej len „kupujúci“. Dodávky strojov, náhradných dielov, služieb a ponuky predávajúceho sa uskutočnia na základe týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) a to za predpokladu, že medzi predávajúcim a kupujúcim nebude uzatvorená osobitná zmluva.

Odchýlky od týchto VOP sú platné a účinné len vtedy, pokiaľ sú písomne potvrdené obidvom stranami.

Tieto VOP platia v plnom rozsahu, pokiaľ si predávajúci a kupujúci nedohodnú v písomnej zmluve niektoré podmienky inak. Tie obchodné podmienky, dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim v Kúpnej zmluve alebo Zmluve o dielo (ďalej len „Zmluva“), ktoré sú odlišné od aktuálne platných VOP sú nadradené v tom čase platným VOP.

### I. Ponuka, objednávka, kúpna zmluva

Platnosť ponuky predávajúceho vyhotovenej písomne pre kupujúceho trvá jeden mesiac odo dňa jej vystavenia, ak nie je v ponuke uvedené inak. Zmeny ponuky sú platné len za predpokladu, že ich odsúhlasí kupujúci.

Objednávky predkladá kupujúci predávajúcemu písomnou formou, osobne, ústne, faxom alebo elektronicky, napr. e-mailom.

Úhrada zálohovej faktúry, faktúry (aj čiastočná), zaslanie objednávky alebo podpis Zmluvy je považovaná za súhlas s podmienkami uvedenými v ponuke a týmito VOP, ktoré sú zverejnené na webovej stránke <https://www.strojcad.sk/sk/nastiahnutie>.

Obchodné podmienky medzi predávajúcim a kupujúcim môžu byť upravené Kúpnu zmluvou alebo Zmluvou o dielo v zmysle Obchodného zákonníka. Zmluva musí byť vyhotovená vždy písomne v dvoch vyhotoveniach, každá strana obdrží jeden originál. Návrh Kúpnej zmluvy (ďalej len „KZ“) predkladá zvyčajne predávajúci.

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek, pred jej záväzným potvrdením, vykonanom uhradením (aj čiastočným) zálohovej faktúry. V prípade stornovania potvrdenej objednávky, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním.

Predávajúci si uplatní právo na úhradu škody hlavne v prípade stornovania nákupu strojov, náhradných dielov alebo služieb "na objednávku" kupujúcim, ktoré bolo nutné na želanie kupujúceho zaobstarat' (zakúpiť alebo vyrobiť), alebo v prípade, že v súvislosti so zaobstaraním strojov, náhradných dielov alebo služieb došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť v týchto prípadoch:

- objednávku nebolo možné kupujúcim záväzne potvrdiť do 14 dní (chybne uvedené telefónne číslo, kupujúci je nedostupný, neodpovedá na e-mailly atd.)
- kupujúci si nesplnil povinnosť úhrady dohodnutej zálohy v stanovenom čase.

Po záväznom potvrdení objednávky má kupujúci právo na jej stornovanie iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania.

### II. Cena

Rozhodujúce pre ďalšie konanie sú ceny, potvrdené predávajúcim písomnou formou kupujúcemu, po záväznej objednávke kupujúceho u predávajúceho, prípadne potvrdené v písomnej zmluve medzi oboma stranami. Pokiaľ nie sú vzájomne dohodnuté ceny uvedené v zmluve alebo záväznej objednávke, platí vždy aktuálne fakturovaná cena pri dodávke strojov, náhradných dielov alebo služieb. Zmeny cien sú platné len za predpokladu, že ich písomne alebo ústnou dohodou odsúhlasí kupujúci.

Všetky ceny v cenníkoch sú uvedené bez DPH, s dodacou podmienkou EXW Michalovce. Ceny strojov, príslušenstva a náhradných dielov nezahŕňajú dopravu

ku kupujúcemu ani inštaláciu u kupujúceho. Ceny rezných nástrojov alebo brúsnych nástrojov, ak to nie je v cenníku uvedené inak, nie sú súčasťou ceny strojov.

### **III. Platobné podmienky**

Výroba všetkých strojov (mimo náhradných dielov) je zákazková. Výroba sa začína po zaplatení dohodnutej zálohy. Pri financovaní nákupu z vlastných prostriedkov kupujúceho alebo úverom je záloha min. 40% ceny stroja s DPH. Pri financovaní leasingom je záloha rovná akontácii dohodnutej s leasingovou spoločnosťou. Záloha vo výške akontácie sa po dohode s leasingovou spoločnosťou platí priamo predávajúcemu.

Doplatenie zvyšku kúpnej ceny za tovar (stroje, príslušenstvo, náhradné diely,...) je vždy pred expedíciou tovaru z výrobného závodu v Michalovciach (ak v Zmluve nie je dohodnuté inak). Pri financovaní leasingom alebo úverom sa pri odovzdávaní strojov podpisuje preberací protokol vystavený financujúcou leasingovou spoločnosťou alebo bankou.

Platba kupujúceho za dodávku tovaru a služieb predávajúceho sa môže uskutočniť ako:

- platba v hotovosti (vrátane platby na dobierku prepravnou službou) do sumy max. 5000,- EUR s DPH,
- platba prevodom, na základe faktúry alebo zmluvy s udanou dobou splatnosti,
- platba vopred prevodom na základe zálohovej faktúry

Vo všetkých prípadoch pre platbu vopred platí, že odber resp. dodanie strojov, náhradných dielov alebo služieb kupujúcim je možné až potom, čo bude čiastka vo výške fakturovanej resp. kúpnej ceny pripísaná na účet predávajúceho alebo uhradená v hotovosti. Po uskutočnenom zdaniteľnom plnení je kupujúcemu doručený riadny daňový doklad.

Iba na základe špeciálnej písomnej dohody môže predávajúci akceptovať i potvrdenie o prevode platby, napr. originál výpisu z bankového účtu kupujúceho s uvedenou platbou.

Pri platbe na faktúru s uvedenou dobou splatnosti je stanovená táto doba štandardne na 14 kalendárnych dní, pokiaľ nebola táto doba s kupujúcim osobitne inak dohodnutá.

V prípade, že sa kupujúci dostane s platbou do omeškania je povinný zaplatiť zmluvné úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý deň meškania, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

### **IV. Dodacie podmienky**

Dodacia lehota sa stáva záväznou v prípade jej uvedenia v zmluve, alebo v prípade, ak predávajúci písomne potvrdí objednávku od kupujúceho. V ostatných prípadoch platí dodacia lehota ako informatívna a jej nedodržanie sa nemôže považovať za závažné porušenie zmluvného vzťahu.

Ak vznikne prekážka, brániaca predávajúcemu v dodaní strojov, náhradných dielov alebo služieb, informuje o tom kupujúceho a dohodne s ním ďalší postup.

Termín plnenia (dodania tovaru alebo služieb) sa predlžuje o dobu, o ktorú je kupujúci v omeškaní so splnením vzájomne dohodnutých platobných podmienok.

Predávajúci je oprávnený k dodávkam strojov, náhradných dielov alebo služieb pred stanovenou dodacou lehotou len so súhlasom kupujúceho.

Predávajúci má právo rozhodnúť, či dodávku náhradných dielov doručí poštou, prostredníctvom prepravnej spoločnosti alebo kuriérom.

### **V. Expedícia, preprava**

Obaly a náklady na balenie pri vnútrozemskej preprave sú nákladom predávajúceho. Použitie prepravné kovové palety pílových hláv sú vratné.

Stroje - píly sa expedujú v čiastočne demontovanom nebalenom stave.

Brúsky a ostatné menšie stroje sú expedované na drevených paletách.

Náklady na prepravu nie sú súčasťou ceny strojov, kupujúci si prepravu zabezpečuje sám. Po vzájomnej dohode môže firma StrojCAD s.r.o. zabezpečiť prepravu cez súkromných prepravcov na náklady kupujúceho.

## **VI. Omeškanie z prevzatia objednaného tovaru**

Pokiaľ je po zaplatení zálohy a vyrobení strojov a náhradných dielov tovar kupujúcim neprevzatý v lehote viac než 10 pracovných dní oproti dohodnutému termínu, je predávajúci oprávnený uskladniť tento tovar na riziko a náklady kupujúceho.

Po dobu trvania omeškania s odberom tovaru zaplatí kupujúci predávajúcemu, ako náhradu vzniknutých skladovacích nákladov, denný paušál vo výške 0,1% z hodnoty neodobraného tovaru, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

## **VII. Množstvo dodaného tovaru**

Zistené rozdiely v množstve dodaného tovaru musia byť písomne oznámené predávajúcemu najneskôr do 48 hodín po prevzatí. Za písomnú formu sa považuje list, faxová správa alebo potvrdená e-mailová správa.

## **VIII. Zodpovednosť**

Miestom odovzdania strojov alebo náhradných dielov (mimo dodávok náhradných dielov poštou alebo prepravnými spoločnosťami) je vždy sídlo predávajúceho.

Preprava a vyloženie stroja, premiestňovanie počas dodania a inštalácie sú na výhradnú zodpovednosť kupujúceho, ktorý by si mal zabezpečiť na vlastné náklady poistenie proti prípadným škodám.

Riziko vzniku škody na strojoch a náhradných dieloch prechádza z predávajúceho na kupujúceho v okamžiku, keď tovar bol prevzatý kupujúcim alebo prepravcom. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z nedostatkov zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto škody mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

## **IX. Výhradné vlastníctvo**

Vlastnícke práva k strojom a náhradným dielom prechádzajú na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade neuhradenia kúpnej ceny riadne a včas nesmie s nezaplateným tovarom, až do zaplatenia kúpnej ceny, inak právne disponovať, t.j. predávať ho, prevádzkať na tretiu osobu.

V momente, keď sa kupujúci dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny za tovar, ktorý mu bol po dohode dodaný pred zaplatením celej kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený uplatniť si svoje vlastnícke právo a odobrať tovar kupujúcemu na náklady kupujúceho. Kupujúci má povinnosť umožniť predávajúcemu prístup k tovaru, ktorý je v jeho vlastníctve a taktiež zabezpečiť alebo umožniť okamžité vrátenie takéhoto tovaru, pokiaľ ho predávajúci k tomu vyzve.

Tieto aktualizované VOP vstupujú do platnosti dňa 1. októbra 2023. Rušia všetky predchádzajúce obchodné ustanovenia a podmienky. Spoločnosť StrojCAD s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP a to vydaním nových VOP na firemnej internetovej stránke <https://www.strojcad.sk/sk/nastiahnutie>.

Nové VOP sa potom vzťahujú na nové obchodné prípady, realizované až po ich zverejnení.

## **X. Inštalácia strojov u zákazníka a školenie obsluhy**

Inštalácia všetkých píl servisnými technikmi predávajúceho, alebo poverenými osobami je podmienkou pre dodržanie záručných podmienok. Inštalácia píl je služba platená

zvlášť a jej cena sa skladá z pevnej sadzby za práce a ostatných výdajov servisných technikov na cestovné výdaje. Inštalácia píly sa platí vopred a jej cena sa vypočíta v závislosti na mieste inštalácie stroja.

Pred začatím inštalácie musia byť splnené všetky technické podmienky montáže . Ak po nástupe servisných technikov predávajúceho na montáž nebudú podmienky montáže splnené, predávajúci ma právo na stiahnutie technikov z montáže a na vyúčtovanie nákladov vynaložených na opätovnú montáž.

Školenie obsluhy všetkých píl je súčasťou inštalácie a jeho cena je zahrnutá v cene práce technikov pri inštalácií. O zaškolení obsluhy kupujúci a poverený technik predávajúceho podpisujú protokol. Opätovné preškolenie je platená služba.

Zaškolenie obsluhy na pílu SCAD700 a všetky typy brúsok sa robí pri preberaní týchto strojov u predávajúceho bezplatne. Pri zaškoloňovaní u kupujúceho je to platená služba.

## **XI. Záruka**

Pre všetky stroje dodané firmou StrojCAD s.r.o. platia poštou alebo e-mailom zaslané záručné podmienky zákazníkovi alebo aktuálne zverejnené záručné podmienky na firemnej internetovej stránke <https://www.strojcad.sk/sk/nastiahnutie>.

## **XII. Použiteľné právo, záverečné ustanovenia**

Pre tieto VOP a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim platí právny poriadok Slovenskej republiky.

Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností budú riešené v prvom rade mimosúdnu cestou. Ak by napriek tomu nedošlo k dohode platí, že v prípade sporu je príslušný, pre jeho rozhodnutie, miestne príslušný obchodný súd v Michalovciach.

Potvrdením objednávky zákazník potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

V Michalovciach, dňa 01.10.2023